

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(結果)

公表:令和7年5月30日

保護者等数(児童数)19名 回収数15 割合78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			手厚い支援を心がけます
	3	事業所施設等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3			
適切な支援の提供	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	14	1			適切な目標が設定されるよう配慮して行きます。
	5	活動プログラム※2が固定化されないように工夫されているか	13	2		色んな活動をして くださってます。	楽しい時間を過ごせるよう、気を付けています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	6	9		良くわかりません。 特に不満はありません。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		迎えの時にお話し 出来ています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5			質問があれば随時 対応させていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	4	8	3	特に希望はありません。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3			
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				連絡帳で情報共有を しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	14	1			
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5			安心安全を第一に 支援していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4			今年度も避難訓練を 予定しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15				
	18	事業所の支援に満足しているか	15				

・アンケートをご記入頂き、ありがとうございました。
わいわいポケット(放課後等デイサービス)スタッフ一同